



1. Definições: Sob as condições a seguir, o termo "Laserflex" é utilizado para referir-se às empresas Laserflex Matrizes Gráficas Ltda e Laserflex Industrial Ltda; e "Cliente" é a pessoa jurídica ou física que mantém relações comerciais com a Laserflex, encomendando produtos ou serviços.

2. Oferta Comercial - OC

2.1 Oferta Comercial é o documento oficial que contém toda a especificação do produto e/ou serviço solicitado pelo Cliente, bem como preço, condições de pagamento e prazos de entrega.

2.2 É de plena responsabilidade do cliente o fornecimento das informações técnicas necessárias para orçamento e confecção dos produtos, bem como de todos os documentos, desenhos e demais arquivos necessários para tal. Com estes dados será emitida competente OC referente ao pedido daquele Cliente.

2.3 A aprovação da OC emitida pela Laserflex para produtos ou serviços, constituirá na aceitação completa dos termos e condições abaixo especificados.

3. Preço

3.1 O preço dos produtos e/ou serviços solicitados à Laserflex pelo Cliente serão fixados de acordo com as especificações enviadas pelo cliente e descritas na OC podendo ser acrescidos de juros ou outros custos financeiros.

4. Outros Custos

4.1 Toda a despesa de transporte de peças e mercadorias entregue para ou pela Laserflex devem ser pagas pelo Cliente, a menos que acordado de outra forma, pois os produtos são produzidos na condição padrão "Ex-Works Pinhais/PR", ou seja, o preço do produto ou serviço não incluiu embalagem ou transporte.

4.2 Todos os custos incorridos pela Laserflex em remover revestimentos defeituosos nas peças recebidas do Cliente por qualquer meio, que não seja o procedimento padrão para retirada de revestimentos desenvolvidos e usados pela Laserflex, serão por conta do Cliente, podendo ser causa de um adendo na OC caso não tenham sido detectados durante a elaboração da mesma.

4.3 Dispositivos de processo, mandris de produção, ferramentas ou métodos de manufatura especiais necessários devido a características específicas requeridas pelo Cliente, serão desenvolvidos ou produzidos pela Laserflex com despesas a cargo do Cliente, conforme descrito na OC.

5. Entrega

5.1 As peças recebidas pela Laserflex para serviço, devem ser fornecidas pelo Cliente de acordo com as especificações constantes na OC ou pedido de compra das mesmas. A Laserflex se isenta de toda e qualquer responsabilidade por peças que não sejam fornecidas dentro das especificações, ou que requeiram outros serviços não contratados, a qualquer título ou forma.

5.2 As promessas de entrega são feitas de boa fé, mas elas podem estar sujeitas a atrasos decorrentes de condições fora do controle da Laserflex como atrasos na entrega de matéria prima, serviços subcontratados, falhas de processos, ou ainda, atrasos na importação de componentes.

5.3 O risco do envio de produtos é do Cliente a partir do momento em que são despachados, a Laserflex não poderá ser responsabilizada pela perda, danos ou atraso de qualquer mercadoria durante seu transporte.

5.4 Qualquer certificado de conformidade ou de inspeção será cobrado a parte da OC pela taxa em uso no momento da entrega.

5.5 A Laserflex poderá fazer entregas parciais referentes a uma única OC a menos que o Cliente explicitamente solicite a entrega em apenas uma oportunidade.

6. Reclamação e Exclusão de Garantias ou Força Maior

6.1 A Laserflex não dá garantia que as peças por ela fabricadas ou recondiçionadas atingirão os fins desejados ou terão a durabilidade esperada pelo Cliente, mesmo que tais objetivos tenham sido revelados a Laserflex. O Cliente assume todo risco e responsabilidade pelo resultado final a ser obtido em seus processos de produção ou qualquer outra finalidade pelo uso de quaisquer peças ou equipamentos fornecidas pela Laserflex.

6.2 Todos os desenhos, tabelas técnicas, dimensões, e outras informações fornecidas pela Laserflex em catálogos, listas, internet ou outros documentos representam o que se julga ser o mais correto possível, mas existem apenas como informação geral e não como compromisso da Laserflex.

6.3 O Cliente deve verificar quanto a quantidade de peças entregues, quanto a qualidade do trabalho de revestimento ou de gravação realizado imediatamente após o recebimento das peças.

6.4 A falha do Cliente em dar aviso por escrito de quaisquer reclamações de qualidade dentro de 15 dias após o recebimento das peças será considerada como aceitação irrestrita do desempenho da Laserflex e uma desistência do Cliente de todas as reclamações com respeito as mesmas.

6.5 Todas as reclamações por dano ou perda parcial de material em transitio devem ser submetidas por escrito ao transportador e a Laserflex dentro de 3 dias após o recebimento o embarque.

6.6 Na falta de notificação de reclamações dos prazos mencionados acima, as peças serão julgadas entregues de acordo com estas condições.

6.7 A Laserflex não será responsável por quaisquer danos nos produtos entregues e aceitos pelo Cliente, mesmo de forma indireta.

6.5 Todos os compromissos estão sujeitos à Força Maior e a Laserflex não é responsável pela não realização dos compromissos em caso de motivo de força maior (tempestades, enchentes, incêndios, guerra civil ou internacional, invasões, recusa do Governo em conceder licença de importação ou exportação ou cancelamento de licença já concedida, ou qualquer outro motivo similar ou não, fora do controle da Laserflex e que não caracterize negligência de sua parte).

7. Pagamento

7.1 O pagamento será feito nos termos e condições que foram acordados e estipulados na OC.

7.2 No caso de inadimplemento, incidirão juros de mora nos termos do previsto no Artigo 406 do Código Civil, e correção pelo IGP-M 'pro die'.

8. Fica eleito o foro da Comarca de Pinhais, Estado do Paraná, para dirimir qualquer controvérsia oriunda da Oferta Comercial com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que possa se apresentar.